

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 ポピーファム 保護者等数(児童数) 10 回収数 9 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	0		安全に過ごしやすい環境づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	4		現在障がいのない子どもとの交流はありません。外出支援で他の子どもとの交流を図ればと思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	未記入1件	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	3	未記入1件 ウチが父母会に参加したことがないので何とも言えない状況です。	2ヶ月に一度のご家族様同伴のイベントの際に保護者様同士の交流の場を設けられるように工夫してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	2		ご意見をいただいた際は迅速に対応し改善してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	0		保護者様の要望に耳を傾け、迅速かつ丁寧な対応を心がけます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	1	1		活動概要や活動内容など、ホームページやブログ、保護者様が閲覧可能なタイムライン等で、日々お知らせさせて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	2		緊急時対応、防犯、感染症マニュアルは作成しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	3	本人にはまだ訓練していないとの事なので、近々していただけたら嬉しいです。(追記ですが、日がまだ浅いからですね...)	療育の一環として定期的な防災訓練を行い、避難訓練の際は参加予定のご家庭に事前にご案内致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0	日によって、体調によって行きたいと思う日もあればそうでない日もあります。	今後も楽しく通所していただけるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1	0	0	未記入1件 理学、言語などがせっかくあっても月数回しかできなければ意味がない気がしました。ほとんど月1回でしたので。	専門療育に関してはご利用日数やご利用時間帯で回数を調整させて頂きます。今後もご利用者様にご満足頂ける支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。