

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2024年 3月 1日

事業所名 ポピーファム 保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 86.6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1	0	1	広くてきれいでとても良いです。	今後もより安全に過ごしやすい環境づくりを目指します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	2	0	0		教員免許保有者や保育士など多種多様な職員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	2	0	0		安全に過ごしやすい環境づくりに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12	0	0	1	すごくきれいで床暖もありありがたいです。	引き続き快適に過ごしていただける施設づくりを心がけます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	1	0	1		個々の療育は個別支援計画を元にプログラムや支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1	0	2		同じプログラムであっても関わり方や視点を変えることで段階的な成長の機会を与えられるよう工夫をしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	3	1	5		現在障がいのない子どもとの交流はありません。外出支援で他の子どもとの交流を図ればと思います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	2	1	4	イベントを通してなど定期的にこういう機会があれば有難い。	ご家族様同伴のイベントのプログラムとして検討致します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	2	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	4	2		2ヶ月に一度のご家族様同伴のイベントの際に保護者様同士の交流の場を設けられるように工夫をしております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	0	0	1		ご相談をいただいた際は迅速に対応し改善をまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	1	0	2		活動概要や活動内容など、ホームページやブログ、保護者様が閲覧可能なタイムライン等で、日々お知らせさせて頂いております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1	0	2		緊急時対応、防犯、感染症マニュアルは作成しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	0	0	9		療育の一環として定期的な防災訓練を行い、避難訓練の際は参加予定のご家庭に事前にご案内致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	1	0	0	毎回とても楽しみにしています！	今後も楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	12	1	0	0	①いろんなイベントをしてくださります！ ②専門療育についてももう少し時間を取ってもらえると有難い。	専門療育に関してはご利用日数やご利用時間帯で回数を調整させて頂きます。今後もご利用者様にご満足頂ける支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。