

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 年 月 日

事業所名 ポピーファム

保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	0	0	2	・作業療法士も常勤にしてほしい ・専門の先生による訓練をして頂けるのはとてもありがたい	・現段階では作業療法士の勤務予定はありませんが、全ての職員において子どもたちの課題に沿った支援が出来るように知識を深めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	1	0	0	・初回の計画は通所慣れを目標としているので、今後の計画はより個人にあっている計画になるのではと思っている。	・2回目以降の計画書ではより子どもたちの特性を把握し、保護者様のニーズと子ども自身の課題に寄り添った計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	1	0	2	・本人のしたいことに寄り添うと似たような活動になってしまう。	・同じプログラムであっても、関わり方や視点を変えることで段階的な成長の機会を捉えられるように工夫をして参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	3	1	7	・他の事業所との交流があると良い刺激になると思う。	・系列店での事業所と密な連携を取り、様々な子どもや職員と関わる機会を計画して参ります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	1	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	3	0	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1	0	1	・普段の様子を詳しく教えてくれたり家での声掛けや関わり方を学べるのでありがたい	・子どもたちとの関わりになかで一人一人の特性に合った関わり方を学んで行き、少しでも保護者様に共有できるように務めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	1	3	2	・親子イベントはあるがお互いに顔を合わせるくらい	・ご家族様同伴のイベントをはじめに保護者様同士の交流の場を設けられるように工夫をして参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	1	0	1	・子どもの相談ですぐに連絡できるので助かっている ・気になる事を伝えるとすぐに対応して頂ける	・より多くの保護者様の困りごとや、子どもたちの課題に対して有効な支援が出来るように務めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	1	0	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1	0	5	・災害発生時に備えて緊急連絡先のよ うなものがあるといいのでは ・避難訓練をしているのかわからない	・半年に一回避難訓練を予定しており、避難訓練の際は参加予定のご家庭に案内致します。 ・災害発生時でも安心して頂けるような対応を考え、常に保護者様と密接な連携が取れるようなシステムを思索して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	2	0	0	・一度も嫌がる事無く楽しく通っている	・今後も子どもたちが楽しく通い続けられるようなサービスを提供して参ります。
	23	事業所の支援に満足している	16	0	0	0	・利用してから成長が著しく感謝している	・今後も子どもたちの課題解決に向けて良い支援が出来るように努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。